



CÂMARA MUNICIPAL DE ALFREDO CHAVES

||| Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 08/11/2019

Data do relatório: 08/11/2019 12:52:51

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Fale Conosco	5	41.67%	Sugestão	1	20.00%
			Solicitação de Serviço	3	60.00%
			Spam/Comercial	1	20.00%
e-SIC	7	58.33%	Não informado	3	42.86%
			Pessoal	1	14.29%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	42.86%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	1	20.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	80.00%
e-SIC	Aberto	3	42.86%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	57.14%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%

Elogio	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	50.00%
	Feminino	3	25.00%
	Masculino	3	25.00%
UF do Solicitante	Não informado	3	25.00%
	ES	6	50.00%
	SP	3	25.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	12	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	12	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	41.67%
Alfredo Chaves	3	25.00%
Ribeirão Preto	3	25.00%
Vitória	1	8.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
----------------	--------------	---

Até 7 dias	12	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	01/11/2019	2019110144149	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/08/2019	2019082614846	...	73 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	17/06/2019	2019061728233	Spam/Comercial	144 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
e-SIC	05/06/2019	2019060525481	...	155 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
e-SIC	05/06/2019	2019060531368	...	155 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Fale Conosco	27/05/2019	2019052797819	Sugestão	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/05/2019	2019052259395	Pessoal	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	22/05/2019	2019052262437	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/03/2019	2019032057542	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	27/02/2019	2019022751739	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	27/02/2019	2019022742748	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	27/02/2019	2019022717090	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido