



CÂMARA MUNICIPAL DE ALFREDO CHAVES

||| Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Data do relatório: 04/03/2021 14:12:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Fale Conosco	1	20.00%	Solicitação de Serviço	1	100.00%
e-SIC	4	80.00%	Contabilidade	1	25.00%
			Pessoal	1	25.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	2	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.42 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	60.00%
	Masculino	2	40.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	80.00%
	ES	1	20.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	5	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	4	80.00%
Chamados anônimos	1	20.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	60.00%
Até 15 dias	2	40.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	22/09/2020	2020092229223	Solicitação de Documentos/Informações	15 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/07/2020	2020070397998	Pessoal	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/07/2020	2020070310756	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	18/06/2020	2020061820163	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/02/2020	2020021267496	Contabilidade	8 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido